



SERFLEX
colchões

Termo de Garantia

Obrigado pela escolha!

A garantia de uma boa noite, a noite toda!

Parabéns, você acaba de adquirir um colchão fabricado dentro dos rigorosos padrões de qualidade Serflex, para atender seus desejos, sem esquecer de suas necessidades, obedecendo às normas técnicas e à história de muitos anos de respeito ao consumidor.

Guarde sua Nota Fiscal de compra do colchão junto com este Termo de Garantia, ele é o documento que vai garantir seu direito de dormir confortavelmente em um produto de qualidade.

Termo de Garantia

Seu colchão Serflex será efetivamente garantido contra eventuais defeitos de fabricação, a partir da data de compra, através da apresentação deste Termo de Garantia e da nota fiscal de compra. A garantia Serflex abrange a espuma do colchão e eventuais defeitos na costura do revestimento, obedecendo os critérios do quadro de biotipo.

A Serflex se reserva o direito de atualizar sua linha de produtos sem prévio aviso. Portanto, quando tornar-se necessário a substituição de um produto antigo por um novo, o cliente deverá aceitar as inovações implementares, haja visto que o modelo antigo não mais existe.

Recomendações Importantes

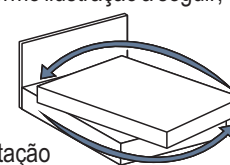
Para aproveitar melhor seu colchão Serflex, dando-lhe uma vida útil mais longa, e para não perder o direito à garantia Serflex, siga as seguintes recomendações. Lembre-se que o seu peso e altura vão determinar o desempenho certo do colchão. Escolha, portanto, um modelo adequado.

Observação importante

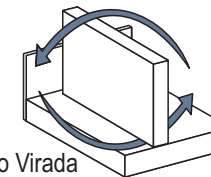
Não seguir as instruções de uso pode ocasionar a perda da garantia.

- >Retire a embalagem plástica, para proporcionar perfeita ventilação do colchão;
- >Não coloque o colchão em estrado fechado, sem ventilação;
- >Não utilize seu colchão em aposentos sem ventilação ou com umidade;
- >Não coloque nada entre o seu colchão e o estrado, impedindo a ventilação;
- >Não permita que seu colchão seja molhado por qualquer espécie de líquido;
- > Não deve ser utilizado álcool ou qualquer tipo de solvente orgânico para limpeza de revestimentos do tipo napa, *courvin*, plásticos e similares (plastificados ou emborrachados);
- >Durante os três primeiros meses de uso, os ciclos devem ser feitos em intervalos de 15 dias, observando a seqüência anterior. A partir do terceiro mês e durante toda a vida útil do colchão, o intervalo deve ser de 30 dias.
- >Periodicamente escove e aspire o pó de seu colchão;
- >Uma vez por mês, permita que seu colchão respire livremente, deixando-o exposto sem lençóis por algumas horas;
- >Não exponha o colchão diretamente ao sol;
- >Não utilizar as alças do colchão para suportar o peso total do seu colchão, pois elas são desenvolvidas apenas para ajudá-lo a posicionar o colchão sobre a base; Caso utilizadas indevidamente, podem soltar e ainda danificar o tecido do revestimento;
- >As fadigas são ocorrências normais em seu novo colchão e indicam que as camadas e estofamento se moldam ao conforto natural do seu corpo;
- >Não dobre, pule, pisoteie ou coloque qualquer objeto sobre seu colchão, pois a pressão excessiva sobre determinadas partes do produto pode provocar danos à espuma;
- >Não passe roupa em cima do colchão, pois o calor excessivo do ferro de passar sobre o tecido e a espuma, fará com que o tecido fique enrugado e ou danificado, causando a perda da garantia;

>Procure virar seu colchão quinzenalmente, para que a espuma ajuste-se uniformemente a seu corpo, conforme ilustração a seguir;



Ciclo Rotação



Ciclo Virada

Observações deUso

>> Espumas

Espuma sofre uma fadiga natural durante a sua vida útil, portanto, pode-se notar diferença de suporte (dureza) de uma região não utilizada para outra, que foi muito utilizada. Tal perda de suporte é natural, não podendo ser considerada defeito de fabricação. Conforme norma NBR 13579-1.

>> Odor

É natural, após a retirada da embalagem o colchão apresentar um pequeno odor relativo às matérias primas utilizadas. Esse odor é eliminado após utilização do produto em local bem ventilado, em no máximo 10 dias.

>> Tecidos Bordados

Todo colchão com tecidos bordados (matelassê) principalmente com pillow top, sofre algum enrugamento devido à acomodação do corpo que exerce uma pressão e peso sobre o mesmo, fazendo com que o revestimento acomoda-se a maneira do uso. Mesmo observadas as normas de uso, o produto sofre desgastes naturais. O tecido sofre alongamento fazendo com que todo o revestimento e as linhas do bordado cedam um pouco. Estas alterações nunca se caracterizam defeito de fabricação.

Restrições

- >A garantia é única e exclusiva ao primeiro adquirente do colchão;
- >Se no ato da assistência algum material componente do colchão não estiver mais em uso pela fábrica, será utilizado um outro similar ao produto;
- >O prazo de garantia não é cumulativo. Caso haja uma assistência em um produto, o prazo de garantia deste expira a contar da data da compra.

Perda de Garantia

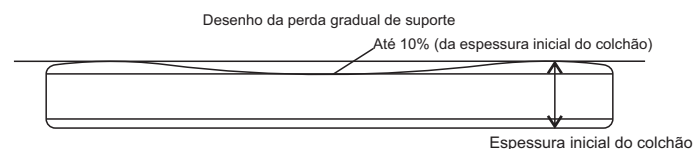
- >Acidente de transportes;
- >Derramamento de líquidos, mancha de urina ou suor;
- >Utilizado por pessoas acima do peso recomendado;
- >Utilizado para salto ou ficar em pé no colchão;
- >Utilizado para assento constante nas bordas;
- >Utilizado em ambiente com umidade excessiva;
- >Colocar móveis ou outros objetos sobre o colchão;
- >Afundamento do produto por utilização inadequada; queda do produto ou acidente no transporte ou outro meio;
- >Não seguir as instruções de uso do certificado;
- >Ausência das etiquetas da fábrica;
- >Utilização do produto com o plástico de embalagem;
- >Colocar móveis ou outros objetos sobre o colchão;

- >Utilizar as alças para suportar o peso total do colchão (estas alças são para efetuar pequenos movimentos no produto);
- >Utilizado sobre estrados que apresentam saliências, farpas, pregos aparentes, ranhuras ou inteiriço e estrados com ripas cujo espaçamento seja superior a 5 cm;
- >Deformação ou quebra localizada nas bases em função de excesso de pressão exercida por qualquer outro produto que não seja o colchão, pressão por joelhos ou pés apoiados sobre tais base;
- >Colocar plástico, panos, cobertor, papelão, ou qualquer material entre o colchão e o estrado.

Observações no Uso

Logo que começar a utilizar o colchão, ocorrerá um assentamento natural do estofamento, ele se ajustará ao seu biotipo. Para que isso ocorra de modo uniforme, mantendo seu conforto.

ESTOFAMENTO - De acordo com as normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas - NBR 15413-1), é natural que a espuma sofra, durante a utilização do colchão, um assentamento e um amaciamento nas camadas de estofamento. A medida de deformação da região central em relação as laterais, em centímetros, pode ser de até 10% em cada face, com relação a espessura inicialmente do colchão.



Tempo da Garantia

A GARANTIA DOS COLCHÕES OBEDECEM OS SEGUINTE CRITÉRIOS CONFORME TABELA ABAIXO:

Modelo	Prazo garantia	Modelo	Prazo garantia	Modelo	Tecido/Revestimento	Estrutura/Pés
Bonnel	1 ANO	Baby	1 ANO	Box	GARANTIA LEGAL	6 MESES
Ensacada	1 ANO	D-20	1 ANO			
Verticoil	1 ANO	D-23	1 ANO			
		D-26	1 ANO			
		D-28	1 ANO			
		D-33	1 ANO			
		D-45	1 ANO			
		Composto	1 ANO			

OBS: O REVESTIMENTO PLÁSTICO NÃO FOI AVALIADO PELO PROCESSO DE CERTIFICAÇÃO DO PRODUTO.

TABELA DE ADEQUAÇÃO DE BIOTIPO PARA ESCOLHA DE COLCHÕES DE ESPUMA

Altura (m)	até 1,50	1,51 a 1,60	1,61 a 1,70	1,71 a 1,80	1,81 a 1,90	acima de 1,90
Peso (kg)						
até 50	D23	D23* D20	D23 D20*	D20		
51 a 60	D26	D26* D23	D26 D23*	D23		
61 a 70	D28	D26 D28*	D26 D28*	D26* D28	D-26	
71 a 80		D33	D28 D33*	D28 D33*	D28	
81 a 90			D33	D33* D28	D33* D28	D28
91 a 100			D40	D40 D33*	D33	D33
101 a 120			D45	D40	D40	D40 D33*
121 a 150				D45	D45 D40*	D40

1)* Preferencialmente; 2) Para casais: A) De acordo com o cônjuge que requeira maior densidade; B) Encomendar colchão composto (duas densidades); 3) D-18 indicado para recém nascidos e crianças de até 3 anos;

Certificado de Garantia

A garantia Serpil será válida somente quando este Certificado for apresentado com a nota fiscal e dentro do prazo de garantia especificado, a partir da data da compra, por uma única vez e sem prorrogação.

O local para coleta e devolução do produto será sempre a loja onde o mesmo foi adquirido.



SERFLEX
colchões

www.serflexcolchoes.com.br

Grupo Serpil
Rod. BR 282, KM 583 | Trevo Leste
Pinhalzinho-SC | Brasil | +55 49 3366-6300

Comprador: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____

CEP: _____

Produto: _____

Dimensões do produto: _____

Peso do Usuário: _____

Revendedor: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____

CEP: _____

Nota Fiscal n°: _____ Data: _____

Vendedor: _____